

In company

Deze opleiding, alsook de opleidingen Six Sigma Black Belt en Six Sigma Green Belt worden eveneens intern gedoceerd, zowel in het Nederlands als in het Engels.

Praktische informatie

De opleiding wordt in het Nederlands gedoceerd. Het aantal deelnemers is beperkt tot 12.

• DATA EN TIJDSTIPPEN

26 februari 2010 ■ 5-12-19-26 maart 2010 ■ 2-23 april 2010 ■ 4-11-25 juni 2010

telkens van 08.30 tot 17.00 uur

17 september 2010 van 08.30 tot 12.00 uur

• LOCATIE

Archipel Business Center Gent, Tramstraat 61, 9052 Zwijnaarde

• DEELNEMINGSKOSTEN

Het deelnemingsgeld bedraagt € 3.700 per deelnemer (excl. 21 % BTW). Deze prijs omvat syllabus, koffie en frisdrank, lunch, werkdocumenten, Six Sigma tool en examengeld. De deelnemers ontvangen eveneens het boek "Lean Six Sigma Toolbox" van Michael L. George.

Het inschrijvingsgeld wordt betaald na ontvangst van de factuur en vóór aanvang van de cursus.

PvO is erkend voor betalingen via de kmo-portefeuille (DV.O103837).

• INSCHRIJVEN

U kunt online inschrijven via www.pvo.be of onderstaand inschrijvingsformulier opsturen/faxen naar:

PvO ■ Partners voor Ondernemers ■ Casinoplein 10 ■ 8500 Kortrijk ■ Fax 056 21 10 87

Bedrijfsgegevens

Firma: _____

Adres: _____

Telefoon: _____ Fax: _____

BTW-nummer: _____

Contactpersoon inschrijving: _____

E-mail: _____

Persoonlijke gegevens cursist

Naam: Dhr./Mevr. _____ Voornaam: _____

Adres: _____

Telefoon: _____

Functie: _____

Neemt deel aan de opleiding Six Sigma in de praktijk

Stort € 3.700 (excl. BTW) op rekening 285-0224710-87 na ontvangst van de factuur en vóór aanvang van de cursus.

Annuleren is alleen schriftelijk mogelijk. Voor annuleringen tot één week voor startdatum wordt € 75 aan administratiekosten in rekening gebracht. Na deze datum is het volledige deelnamebedrag verschuldigd. U kunt zich uiteraard altijd kosteloos laten vervangen door een collega. PvO behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om te allen tijde een geplande cursus te annuleren of te verplaatsen naar een nader te bepalen datum zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan gesteld worden.



Partners voor Ondernemers

PARTNERS VOOR ONDERNEMERS

Casinoplein 10
8500 Kortrijk

Tel.: 056 21 00 98

Fax: 056 21 10 87

E-mail: info@pvo.be

Website: www.pvo.be

BLACK & WHITE COMPANY BV 448 88 471



Six Sigma in de praktijk

Van complexe statistiek naar handige verbetermethode

PvO is een erkend opleidingsverstreker voor de kmo-portefeuille (DV.O103837)
www.pvo.be · www.qsconsult.be · www.mutandiss.com

Inleiding

Zelden heeft een aanpak voor kwaliteitsverbetering zoveel aandacht getrokken als Six Sigma. Toch gaapt er een grote kloof tussen de interesse voor de methode en de toepassing ervan.

Zowel het sterk statistisch theoretisch kader van Six Sigma als de zware implementatiestructuur (Black Belts, Green Belts, Champions, ...) schrikken heel wat bedrijven af. Dat is dubbel jammer omdat Six Sigma niet alleen heel wat te bieden heeft als kader waarbinnen verbeteringen op een gestructureerde wijze kunnen aangepakt worden, maar ook omdat het een zeer praktijk-gerichte methode is of in ieder geval kan zijn.

De belangrijkste statistische concepten zijn immers niet zo moeilijk. Als men voorbij de theorie kijkt, ontdekt men een zeer krachtig instrument om met behulp van eenvoudige technieken een groot gamma aan problemen op te lossen.

Deze opleiding richt zich vooral naar:

- Medewerkers van de kwaliteitsdienst
- Productiemanagers
- Methode-ingenieurs
- Werkvoorbereiders en ontwerpers
- Projectmanagers
- Improvementmanagers

Editie 2010

Six Sigma

Six Sigma is een verbetermethode die ontwikkeld werd binnen de kwaliteitsdienst van Motorola. Ze gaat uit van het basisprincipe dat het beter beheersen van kwaliteit enkel kan door het verminderen van de processpreiding. Verbetering loopt project per project. Six Sigma heeft een eigen systeem van projectmanagement ontwikkeld (Define - Measure - Analyse - Improve - Control) en aan elke projectfase een reeks kwaliteitstechnieken gekoppeld.

De bedoeling is het verband tussen oorzaken en gevolg met mathematische precisie vast te leggen om vervolgens gefundeerde en blijvende verbeteringen te kunnen doorvoeren. De methode is toepasbaar voor een groot gamma aan problemen en koppelt kwaliteitsverbeteringen aan financiële resultaten.

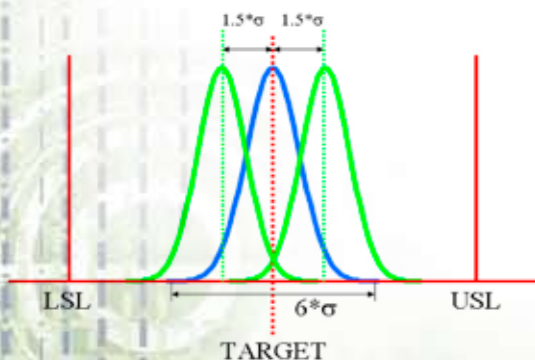
Aanpak

Deze opleiding is erop gericht de Six Sigma theorie zo over te brengen dat ze omgevormd wordt tot een handige verbeterpraktijk. Tijdens de lessen worden diverse oefeningen gemaakt, de deelnemers krijgen de **opdracht om de technieken op een eigen voorbeeld toe te passen**, bepaalde sessies worden indien mogelijk georganiseerd **in een deelnemend bedrijf met directe toepassing van de theorie. Elke deelnemer dient een eigen project uit te werken en wordt hierbij individueel begeleid door de docent tijdens de cursus.**

We leggen de klemtoon op een aantal eenvoudige technieken die uiteraard gebaseerd zijn op een onderliggende statistische theorie, maar waarbij de praktische betekenis van het resultaat steeds belangrijker is dan de wetenschappelijke achtergrond. Het gebruik van statistische software heeft als voordeel dat men snel tot inzichten komt, eventueel ook grafisch uitgezet. De deelnemers krijgen een Six Sigma tool aangeleverd die gebruikt zal worden bij de oefeningen. Het meebrengen van een laptop tijdens de lessen is dan ook gewenst.

VOORDELEN VAN DEZE AANPAK:

- De deelnemers kunnen de kracht van de Six Sigma aanpak aanwenden en gebruiken om tot reële verbeteringen te komen.
- Door een goed inzicht in de mogelijkheden en beperkingen van de verschillende technieken passen ze deze op de meest efficiënte wijze toe.
- De eerste verbeteringen worden al tijdens de cursus gerealiseerd.



Organisatie

De opleiding wordt verzorgd door ASQ (American Society for Quality) gecertificeerde Six Sigma Black Belts met jarenlange ervaring in het toepassen van deze technieken in de industrie en dienstensector. Voor de sessies over Lean Manufacturing en productiviteit staan de business consultants van PvO in, die op dit vlak over een ruime ervaring beschikken.



www.qsconsult.be



Willy Vandenbrande

QS Consult werd in 1995 opgericht door Willy Vandenbrande. Al lang vóór de Six Sigma hype hielp hij zijn klanten bij het oplossen van problemen met behulp van de statistische technieken die nu als de Six Sigma toolbox bekend staan. Als meervoudig spreker op het Amerikaans kwaliteitscongres kwam hij al vroeg met Six Sigma in contact. Willy is sinds 2002 ASQ certified Six Sigma Black Belt en heeft hierover meerdere artikels gepubliceerd en voordrachten gegeven in binnen- en buitenland. Hij is actief binnen ASQ als vertegenwoordiger (country councillor) voor België en werd in 2007 benoemd tot ASQ Fellow. Hij beschikt over een ruime ervaring in het begeleiden van bedrijven bij het implementeren van Six Sigma.



www.mutandiss.com



Sven Saerens

Sven Saerens heeft meer dan 10 jaar ervaring in kwaliteitsverbeteringen en procesmanagement in internationale omgevingen. In de auto-industrie werkte Sven voor Volvo Cars Manufacturing, Toyota Motor Marketing & Engineering en in de telecom/IT-industrie voor Telenet. Hij behaalde de graad van gecertificeerd Black Belt bij zowel ASQ als binnen Ford Motor Company. Sven heeft talloze Six Sigma Green Belts opgeleid en deze gecoacht bij hun verbeteringsprojecten. Bovendien leidde hij zelf ettelijke initiatieven als projectleider, hierbij gebruik makend van Lean en Six Sigma methodologieën en de principes van procesmanagement. Hij is senior lid van ASQ en lid van ISSSP (International Society of Six Sigma Professionals).



www.pvo.be



Bart Schittekatte

Als zaakvoerder van PvO heeft Bart Schittekatte meerdere jaren ervaring in het optimaliseren van processen, zowel in productie, logistiek als administratie. Hij is sinds jaren docent van de interprofessionele opleidingen "Industrial Engineering" en "Werkplaatsorganisatie" en gaf diverse workshops over o.m. Lean Office, Value Stream Mapping, SMED, Activity Based Costing, enz. Hij heeft tevens een Six Sigma Black Belt certificaat.

Programma

- I. INTRODUCTIE
 - Algemene introductie tot Six Sigma
 - Historiek
 - Lean tools - OEE - oorzakenanalyse
- II. PROJECTSELECTIE
 - Verzamelen van gegevens - beschikbare data
 - Een projectportfolio opstellen
 - Projecten selecteren
 - Projecten afbakenen
- III. SIX SIGMA **DEFINE** - Wat is het probleem?
 - Inschatting van de financiële impact van een project
 - Een projectcharter opstellen
- IV. SIX SIGMA **MEASURE** - Hoe groot is het probleem?
 - Plan voor het verzamelen van gegevens
 - Analyse van meetsystemen
 - Bepalen van het huidige prestatieniveau van het proces
- V. SIX SIGMA **ANALYSE** - Wat zijn de oorzaken van het probleem?
 - Grafische analysemethodes
 - Multi-vari charts
 - Gepaarde vergelijking
 - Hypothesetesten
 - Correlatie- en regressie-analyse
 - Contingentietabellen
- VI. SIX SIGMA **IMPROVE** - Hoe kunnen we het probleem oplossen?
 - Proefopzetten
 - Genereren van mogelijke oplossingen
 - Vergelijken van mogelijke oplossingen
 - Risicoanalyse
 - Invoeren van de oplossing
- VII. SIX SIGMA **CONTROL** - Hoe kunnen we de verbetering borgen?
 - Statistical Process Control
 - Pre-control

VIII. PRESENTATIE EINDWERK

Getuigschrift

Met deze opleiding behalen de deelnemers het SIX SIGMA GREEN BELT getuigschrift indien:

- zij slagen voor de tests die in de loop van het traject worden afgenomen;
- er in het eigen bedrijf een project werd geleid en tot een goed einde gebracht, inclusief rapportering en presentatie.

Referenties

De lesgevers hebben Six Sigma opleiding of begeleiding gegeven in de volgende bedrijven:

DesleeClama, Atlas Copco Airpower, Domo Zele, Radius, Metafor, Vandemoortele Izegem, Euro Pool System België, Shanks Vlaanderen, Vitalo Industries, Colruyt, Omco Metals, Imec, Grandeco Wallfashion Group, Asco Industries, ...



ASQ

De American Society for Quality (ASQ - www.asq.org) is een ledenorganisatie voor kwaliteitsprofessionals met ongeveer 100.000 leden waarvan meer dan 5.000 buiten de Verenigde Staten. ASQ is bekend voor haar certificatiesystemen waaronder Six Sigma Green Belt en Black Belt.

Lean Manufacturing en Six Sigma

Lean Manufacturing is een filosofie voor verbeteren, gebaseerd op het verwijderen van alle vormen van verlies (wachten, transport, voorraad, ...) met behulp van relatief eenvoudige technieken en de inzet en betrokkenheid van iedereen in de organisatie. Six Sigma pakt specifieke problemen aan met een beperkt projectteam en gebruik makend van een uitgebreide set technieken.

Hoewel de uitgangspunten verschillend zijn, kunnen beide methodes elkaar zeker aanvullen. Op dit ogenblik wordt de term Lean Six Sigma overal gehanteerd zonder dat direct duidelijk is wat daarmee precies bedoeld wordt.

In de opleiding "Six Sigma in de praktijk" worden methodieken uit Lean Manufacturing gebruikt waar ze het best de Six Sigma toolbox aanvullen.

GETUIGENIS

De aanpak

... Door de spreiding van de lessenreeksen over meerdere maanden kreeg ik telkens feedback over mijn project, zodat hetgeen ik leerde tijdens de les ook daadwerkelijk kon getest worden in de praktijk ...

Het resultaat

... Jarenlang hebben wij in ons bedrijf analyses uitgevoerd op basis van gemiddelden. Sinds het toepassen van Six Sigma is voor ons een andere wereld opengestaan. Wij hebben nu een veel beter inzicht in de procesparameters, wat resulteert in een betere spreiding en procescapaciteit. De besparingen zijn dan ook spectaculair.

DesleeClama NV

Een mooi en totaal overzicht van tools; vooral duidelijk wanneer deze toe te passen in functie van het DMAIC-projectverloop.

Atlas Copco Airpower NV